

# Onthaal en recreatie

2<sup>DE</sup> GRAAD

ARBEIDSMARKTGERICHTE FINALITEIT



Domeinverantwoordelijke: [nathalie.ceulemans@ovsg.be](mailto:nathalie.ceulemans@ovsg.be)

Coördinator secundair onderwijs: [ellenvandenblock@ovsg.be](mailto:ellenvandenblock@ovsg.be)



OVSG vzw • Onderwijsvereniging van Steden en Gemeenten • Bischoffsheimlaan 1-8, 1000 Brussel

## Onthaal en recreatie

### 1. Plaats in de matrix

### 2. Logische vervolgopleidingen

### 3. Curriculum

- 3.1 Overzicht curriculumcomponenten
- 3.2 Eindtermen basisvorming
- 3.3 Set van ingedaalde doelen uit de beroepskwalificatie
  - BK Onthaalmedewerker
  - BK Recreatief medewerker

### 4. Bronnen en verwijzingen

## 1. Plaats in de matrix

De matrix is het nieuwe model waarin het volledige studieaanbod van het secundair onderwijs wordt geordend. Deze matrix omvat 8 studiedomeinen en 3 finaliteiten. De finaliteiten geven aan waarop de leerling wordt voorbereid: doorstromen naar het hoger onderwijs (doorstroomfinaliteit), naar de arbeidsmarkt (arbeidsmarktfinaliteit) of naar beide (dubbele finaliteit).

Via deze interactieve link: <https://www.kwalificatiesencurriculum.be/opleidingen> kan je de opleidingen bekijken per studiedomein, per finaliteit en per graad. Je kan onder andere ook onderzoeken met welke nieuwe opleiding een 'oude' studierichting concordeert.

Domein: Taal en cultuur			
Doorstroomfinaliteit		Dubbele finaliteit	Arbeidsmarktfinaliteit
Domeinoverschrijdend ASO	Domeingebonden TSO/KSO	TSO/KSO	(D) BSO
<b>2<sup>de</sup> graad</b>		<b>2<sup>de</sup> graad</b>	<b>2<sup>de</sup> graad</b>
Moderne talen		Taal en communicatie	Onthaal en recreatie (*)
		Toerisme	
<b>3<sup>de</sup> graad</b>		<b>3<sup>de</sup> graad</b>	<b>3<sup>de</sup> graad</b>
Economie – Moderne talen	Taal en Communicatie-wetenschappen	Taal en communicatie	Onthaal en recreatie (*)
Latijn – Moderne talen		Toerisme	
Moderne talen - Wetenschappen			

(\*) = niche-opleiding

## 2. Logische vervolgopleidingen

Het secundair onderwijs bereidt jongeren ook voor op het functioneren op de arbeidsmarkt en/of het doorstromen naar het hoger onderwijs en vervolgopleidingen.

Bij het ontwikkelen van de specifieke eindtermen is er rekening gehouden met logische vervolgopleidingen in het hoger onderwijs. Deze afstemming wil ertoe bijdragen om het studiesucces van leerlingen te verhogen.

De website [www.onderwijskiezer.be](http://www.onderwijskiezer.be) helpt de zoektocht naar een toekomstige studierichting te vergemakkelijken.

3 <sup>E</sup> GRAAD	HOGER ONDERWIJS	
	SE-N-SE	GRADUAAT
Onthaal en recreatie	Animator (*) Host (*)	

## 3. Curriculum

### 3.1 Overzicht curriculumcomponenten

<b>Eindtermen basisvorming:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eindtermen basisvorming arbeidsmarktfinaliteit</li> </ul>
<b>Cesuurdoelen:</b> /
<b>Beroepskwalificaties: set van ingedaalde doelen uit de beroepskwalificaties:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Onthaalmedewerker BK-0390-2</li> <li>- Recreatief medewerker BK-0464-1</li> </ul>

### 3.2 Eindtermen basisvorming

Naast het specifiek gedeelte en complementair gedeelte bevat elke opleiding van het secundair onderwijs een deel basisvorming. Voor alle finaliteiten zijn de eindtermen van de basisvorming in 16 sleutelcompetenties ondergebracht. Voor elke finaliteit is er een set van eindtermen.

De eindtermen voor de basisvorming van de doorstroomfinaliteit, de eindtermen voor de basisvorming van de dubbele finaliteit en de eindtermen voor de basisvorming van de arbeidsmarktfinaliteit vind je op:

[www.onderwijsdoelen.be](http://www.onderwijsdoelen.be).

### 3.3 Set van ingedaalde doelen uit de beroepskwalificatie

Wat je moet kennen en kunnen om een beroep uit te oefenen is vastgelegd in een beroepskwalificatie (BK). Alle beroepskwalificaties kan je vinden op de webpagina van de Vlaamse Kwalificatiestructuur van Onderwijs Vlaanderen.

Dit is de link:

[https://app.akov.be/pls/pakov/f?p=VLAAMSE\\_KWALIFICATIESTRUCTUUR:BEROEPSKWALIFICATIE\\_ZOEKEN:::RP::](https://app.akov.be/pls/pakov/f?p=VLAAMSE_KWALIFICATIESTRUCTUUR:BEROEPSKWALIFICATIE_ZOEKEN:::RP::)

Voor de 2<sup>de</sup> graad zijn een aantal doelstellingen geselecteerd van één of meerdere beroepskwalificaties. De selectie komt uit een brede waaier aan beroepskwalificaties omdat leerlingen in deze graad nog van verschillende aspecten kunnen proeven. Het is pas in de 3<sup>de</sup> graad dat de specialisatie wordt doorgedreven en alle beschreven competenties van die specifieke beroepskwalificatie moeten worden behaald. Hieronder staan de doelstellingen die leerlingen op het einde van de 2<sup>de</sup> graad moeten behalen voor de opleiding van dit dossier.

#### ▪ BK Onthaalmedewerker

Omschrijving van deze beroepskwalificatie:

Het correct ontvangen en informeren van personen rekening houdend met de richtlijnen van de organisatie teneinde de bezoekers klantvriendelijk te onthalen.

#### ▪ BK Recreatief medewerker

Omschrijving van deze beroepskwalificatie:

Ondersteunt bij de voorbereiding en de uitvoering van het recreatief aanbod volgens het specifieke karakter van de activiteiten teneinde deze kwaliteitsvol, veilig en vlot te laten verlopen en met zorg af te ronden.

<b>Deel 1 Onderbouwende specifieke competenties</b>	
1.1	Werken in een teamverband (organisatiecultuur, communicatie, procedures)
1.2	Kwaliteitsbewust handelen
1.3	Economisch en duurzaam handelen
1.4	Veilig, ergonomisch en hygiënisch handelen

<b>Deel 2 Specifieke beroepsgerichte competenties</b>	
<b>Competenties eigen aan het vakgebied</b>	
2.1	De leerlingen communiceren functioneel in het Nederlands, het Engels en het Frans en passen hierbij taal en boodschap aan de doelgroep aan met aandacht voor: principes van klantvriendelijkheid; zakelijke omgangsvormen; communicatietechnieken.
2.2	De leerlingen voeren eenvoudige administratieve handelingen uit met inbegrip van kennis van: kantoorsoftware.
<b>Competenties eigen aan de studierichting</b>	
<b>Competenties gericht op het ontvangen en informeren van personen</b>	
2.3	De leerlingen verwerven informatie rond het aanbod en activiteiten van bedrijven en organisaties.
2.4	De leerlingen richten een kleine onthaalruimte in, decoreren die volgens richtlijnen en plaatsen de nodige informatie.
2.5	De leerlingen onthalen bezoekers: verwelkomen, registreren, informeren, helpen, doorverwijzen, afscheid nemen met aandacht voor: verbale en non-verbale communicatie; culturele eigenheid van diverse doelgroepen; met inbegrip van kennis van: regels voor het onthaal; typologie van klanten, bezoekers of consumenten.
2.6	De leerlingen begeleiden bezoekers naar een locatie/bestemming.
<b>Competenties gericht op het ondersteunen en uitvoeren van het recreatief aanbod</b>	
2.7	De leerlingen zetten eenvoudige apparatuur en courant materiaal klaar, sluiten het aan en testen het volgens een draaiboek met aandacht voor: veiligheidsrichtlijnen; met inbegrip van kennis van: de werking van audiovisuele apparatuur.
2.8	De leerlingen helpen een activiteit van beperkte duur mee uitvoeren met aandacht voor: veiligheidsrichtlijnen; met inbegrip van kennis van: spel- en groepsdidactiek; technieken voor lichaamsexpressie; verschillende ontspanningsactiviteiten.
2.9	De leerlingen voeren basisonderhoud en kleine herstellingen uit volgens richtlijnen voor en na de activiteit met inbegrip van kennis van: technieken van handvaardigheid (knippen, schilderen, schroeven...).

## 4. Bronnen en verwijzingen

- [www.kwalificatiesencurriculum.be/opleidingen](http://www.kwalificatiesencurriculum.be/opleidingen) : website waarop je matrix kan raadplegen
- [www.onderwijsdoelen.be](http://www.onderwijsdoelen.be) : website met laatste versies van de eindtermen
- [www.vlaamsekwalificatiestructuur.be/kwalificatiedatabank](http://www.vlaamsekwalificatiestructuur.be/kwalificatiedatabank) : website van de Vlaamse kwalificatiestructuur
- [www.ovsg.be/leerplannen/secundair-onderwijs](http://www.ovsg.be/leerplannen/secundair-onderwijs) : OVSG-website met servicedocumenten, screencasts, opleidingen ...